

Slim in de Stad-prijs 2016

Inschrijvingsformulier

Gelieve dit formulier ten laatste op 26 oktober 2016 in te dienen via stedenbeleid@vlaanderen.be.

EEN PARTICIPATIEPLATFORM VOOR DE GENTENAAR: OOKMIJN.STAD.GENT

1 GEGEVENS VAN DE INDIENER

Naam:	Jelle Monstrey
Telefoonnummer:	09 266 84 34
E-mail:	jelle.monstrey@stad.gent
Functie van de contactpersoon:	Medewerker Dienst Beleidsparticipatie

Naam van de stad (of VGC)* :	Stad Gent
Straat:	Botermarkt
Huisnummer:	1
Postcode:	9000
Gemeente:	Gent

* Dit is een aanvraag van verschillende steden samen (optioneel):

<input type="checkbox"/>	Steden:
--------------------------	---------

2 HET CONCEPT

Gelieve het concept op maximum 5 A4-pagina's uit te werken. Dit formulier dient louter als ondersteuning bij de voorstelling.

2.1. Situering van het concept:

Op niveau stad/stadsregio/stedennetwerk

Multidisciplinair karakter

Op niveau wijk/buurt

Beleidsdomein gebonden

2.2. Samenvatting van de visie

Het Smart City concept van de Stad Gent (Slim in de Stad prijs 2015) stelde het al: *“In Gent ligt de focus op de menselijke component in de stad van de toekomst. Slimme steden bestaan niet zonder hun slimme burgers.”*

De Dienst Beleidsparticipatie van de Stad Gent zet volop in op die cruciale menselijke component. Deze dienst organiseert en/of geeft ondersteuning op maat voor inspraak en actieve vormen van betrokkenheid in de 25 Gentse wijken. Dit zowel met een wijkgerichte focus (via de wijkregisseurs) als een complementaire stadsbrede benadering (via projecten als crowdfunding.gent, het fonds voor tijdelijke invullingen, het burgerbudget 2016-2018, ...). Het project dat we voor de Slim in de Stad prijs 2016 willen uitlichten is het **Participatieplatform voor de Gentenaar**. Dit project vormt een perfecte mengvorm van de wijkgerichte en stadsbrede benadering en combineert een *future proof* ICT instrument met het belang van interactie in het ‘echte’ leven, in de buurten en wijken van de stad.

De realisatie van dit Participatieplatform past specifiek binnen de Gentse Hoofdstrategische Doelstelling HSD08: *‘Gent spreekt haar burgers en andere betrokkenen aan op hun engagement en solidariteit en geeft hen goesting om samen de stad te maken en te beleven.’* Actieve participatievormen nemen een steeds belangrijker plaats in het stedelijke beleid in. Als deel van een gediversifieerd en innovatief participatiebeleid (Strategische Doelstelling SD43), met co-creatie als belangrijke invalshoek, wil het Participatieplatform met actieve digitale inspraak – en participatiemethodieken de mening van de Gentenaar naar de Stad brengen en hen ook met elkaar in contact brengen.

Met het Participatieplatform creëren we professionele en gebruiksvriendelijke bouwstenen voor participatie met Gentenaars, ondernemingen en verenigingen voor de volledige stadsorganisatie. Momenteel lopen de verschillende participatieprocessen vaak naast elkaar (on- en offline) met als gevolg een groot efficiëntieverlies door dubbel werk en soms geringe recuperatie van de doorgegeven signalen van Gentenaars. Ook de Gentenaar/gebruiker ziet vaak het bos door de bomen niet meer.

Op steeds meer terreinen is de overheid niet langer als enige aan zet. Ook worden de (stedelijke) uitdagingen complexer en komen oplossingen steeds vaker in co-creatie. Dat stelt ook ons Gentse stadsbestuur voor grote uitdagingen: hoe gaan steden om met deze nieuwe samenleving van mondige burgers die niet langer wachten op het formele politieke verhaal, maar zelf via coalitie aan innovatieve en creatieve oplossingen bouwen? Voor deze uitdagingen geldt slechts één aanpak: nieuwe vormen van engagement en van betrokkenheid verder de kans en de ruimte geven om te groeien. Het is zelfs essentieel voor de levenskwaliteit van de inwoners van een stad. Het Participatieplatform is voor ons een belangrijk element om dit te realiseren.

2.3. **Beoogde impact van het concept op de stad**

Voornaamste beoogd effect is om via digitale inspraak – en participatiemethodieken de mening van de Gentse burger naar de Stad te brengen en om de Stad toe te laten in dialoog te gaan met de Gentse burgers. Om de Gentenaren, diverse stakeholders en het stadsbestuur toe te laten samen aan de stad te bouwen. In co-creatie.

Gentenaars zijn begaan met hun stad en wijk. Heel wat Gentenaars willen dan ook actief participeren in het beleid van hun stad. En daarnaast willen ze ook gewoon dingen doen om hun straat, wijk of stad beter te maken. Het aantal burgerinitiatieven is nauwelijks bij te houden. Een digitaal platform waar deze initiatieven ook als inspiratie worden samengebracht, is versterkend en kan stimulerend werken. Meer participatie op een digitaal platform, kan de groeiende expertise bij de Gentenaars valoriseren, bestaande acties en activiteiten in kaart brengen en verspreiden.

De beoogde of potentiële impact situeert zich op diverse niveaus. Zo is er het stadsbrede communicatie- en participatietraject “Ruimte voor Gent” voor de nieuwe Ruimtelijke Structuurvisie voor Gent (2030). Een belangrijk aspect van dit traject was de oproep om op een website ideeën rond ruimtegebruik in Gent te plaatsen en om op die website elkaars ideeën te verrijken. Dit was in de feiten de pilootversie van het Participatieplatform. Daarnaast werken bewoners, ondernemers, buurtorganisaties en de Stad Gent samen aan het stadsvernieuwingsproject Muide Meulestede Morgen, in de gelijknamige wijk. Dit project bestaat uit verschillende ‘werven’ en elke werf heeft zijn eigen site op het platform. Die sites moeten echte werkplekken worden voor de werf. Maar het kan ook hyper lokaal. Zo werd er een oproep gelanceerd om inspiratie en ontwerpen voor de inrichting van het nieuwe Koningin Mathildeplein in de stations-omgeving te posten op de website. Het Participatieplatform is dus compleet aan te passen aan de concrete context van een traject.

2.4. **Hoe wordt het technologische, de inzet van ICT en/of het gebruik van data in het conceptvoorstel geïmplementeerd?**

De basis van het participatieplatform is de open source technologie Drupal. Gentenaren kunnen via hun Mijn Gentprofiel inloggen op elke site van het platform, dit is een single sign on mechanisme gebaseerd op SAML-authenticatie. Dat wil zeggen dat je als ingelogde bezoeker jezelf niet op elke site van het platform opnieuw kenbaar moet maken alvorens je ermee kan interageren. Een beheerder van de Stad Gent kan met zijn of haar Active Directory accountgegevens inloggen.

De architectuur van het Participatieplatform is opgevat in een multi-instantie aanpak, het is mogelijk om meerdere participatieve websites te laten werken op één versie van het platform en het is eveneens mogelijk om een website volledig af te splitsen en te herbergen op een andere plek omwille van de performantie.

Een set van functionaliteiten bovenop wat Drupal als basis te bieden heeft kunnen door alle participatieve websites naar keuze gebruikt worden:

1. kant en klare inhoudstypes zoals ideeën, activiteiten, projectvoorstellen;
2. de mogelijkheid om inhoud erg gedetailleerd te geo-taggen;

3. nieuws en blogs met de mogelijkheid om personen aan te wijzen als bloggers;
4. verschillende tellerwidgets die cijfers kunnen afficheren op de website;
5. de mogelijkheid om op de hoogte gehouden te worden van updates en reacties op specifieke inhoud van een site;
6. een navigatie (kruimelpad) die toe laat om een participatieplatform site in te haken op de navigatie van de stad.gent website;
7. een nieuwsbrief, geïntegreerd met het Mijn Gentprofiel;
8. een wedstrijd module;
9. een poll module;
10. een zoekfunctionaliteit.

Het is mogelijk om meerdere websites te beheren met 1 gebruikers-profiel. Op een centraal dashboard kan je de gegevens hiervan raadplegen. Dit is voordelig voor de veiligheid en voor het gebruikersgemak van de beheerder.

Eens een functionaliteit ontwikkeld is dan kan deze gebruikt worden door elke website op het platform, op deze manier werken we voortdurend aan een product met een ecosysteem waar alle websites voordeel mee behalen. Dit volgens het principe van een blokkendoos met herbruikbare bouwblokken.

2.5. In welke mate is dit concept origineel en innovatief?

Het origineel en innovatief karakter van het Participatieplatform voor de Gentenaar situeert zicht op meerdere vlakken.

- Het platform is geschikt om alle toekomstige participatieve websites onder te brengen. Het is een website die dient als platform. De website geeft richting en biedt functionaliteiten aan digitale participatieve trajecten. Het platform moet tegelijk de mogelijkheid bieden om functionaliteiten specifiek aan één project te kunnen ondersteunen.
- Het lanceren van een nieuwe participatieve website kan op een paar dagen zonder ICT ondersteuning. Het platform is een flexibel geheel van bouwblokken dat stadsdiensten toelaat om snel en effectief een website aan te laten maken. Het ontwerp is bij meet af aan in lijn met de vastgelegde stijlregels van Stad.Gent. Dit werkt vertrouwen in de hand bij de gebruikers en heeft een positieve impact op de gebruikservaring.
- Het Participatieplatform geeft iemand die een reactie wil geven op een idee dezelfde mogelijkheden als de originele auteur. In vele opzichten is het platform volledig open, een burger kan net als een beheerder of een lid van de redactie inhoud publiceren. Dit zet beide partijen virtueel op een gelijk niveau.
- Het Participatieplatform wordt in de nabije toekomst uitgebreid met webservices die toelaten om inhoud en cijferinformatie van het Participatieplatform te delen met andere websites. De Stad.Gent website zal als eerste gebruik maken van deze mogelijkheden. De webservices zullen eveneens naar derde partijen kunnen ontsloten worden.
- Reacties, signalen, trajecten en feedback gegenereerd op het Participatieplatform zullen mee als input dienen voor het opmaken van de toekomstige strategie van de Stad Gent en voor het bijsturen van de huidige strategie.
- We streven naar een voortdurend kwaliteitsvol, maar nooit afgewerkt product. Werken met het Participatieplatform creëert voortdurende feedbackloops. Zo willen we bijvoorbeeld, onder de noemer van meta-participatie, de Drupal community betrekken bij het verder uitbouwen van het participatieplatform.
- Het is de bedoeling dat alle vanuit de Stad Gent geïnitieerde online participatietrajecten gebruik maken van het Participatie-platform. Daarnaast kunnen ook Gentenaars (individueel of georganiseerd) gebruik maken van deze toepassing. Gentenaars kunnen dus ook beheerder worden van een participatieve website (al dan niet in tandem met een ambtenaar).

2.6. Hoe kan dit concept een voorbeeldfunctie zijn voor andere steden?

Het Participatieplatform voor de Gentenaar kan andere steden inspireren om doordacht om te gaan met een online instrument dat participatie en co-creatie wil ondersteunen en bevorderen. De verschillende lessons learned alsook het belang van een complementair offline traject, kunnen worden toegelicht.

We verzamelen overkoepelende statistieken van het gebruik van het platform, deze kunnen samen met de interpretatie ervan opgesteld worden in de vorm van publicaties of in een vorm af te spreken met het Kenniscentrum Vlaamse Steden.

Bovendien is de Stad Gent zeker bereid om de ervaring te delen rond het “loslaten” door de lokale overheid van het Participatieplatform. Dit “loslaten” (Gentenaars die beheerder kunnen worden van een participatieve website) is een experiment waarvan we vandaag niet kunnen inschatten wat de mogelijke impact zal zijn. Maar ongetwijfeld zullen er interessante lessen getrokken kunnen worden uit dit co-creatie experiment.

Het is daarnaast ook een doelstelling van het project om op lange termijn de broncode van afgewerkte bouwblokken open te stellen voor anderen.

2.7. **Met wie werd er samengewerkt om dit concept te realiseren, en hoe beoog je deze samenwerking te bevorderen?**

Het Participatieplatform “ookmijn.stad.gent” is een samenwerkings-verband tussen de Dienst Beleidsparticipatie - Stad Gent en Digipolis. Het kernteam bestaat uit:

- Jelle Monstrey (Dienst Beleidsparticipatie)
- Lise Hullebroeck (Dienst Beleidsparticipatie)
- Ann Bernaert (Digipolis – Domeinverantwoordelijke Web)
- Peter Van Hee (Digipolis – IT Projectleider)
- Bert Heymans (Digipolis – Business Analyst Web)

Begin 2017 wordt het Participatieplatform voorgesteld aan het Managementteam van de Stad Gent, waardoor de departementen en diensten van de stadsorganisatie zeer goed weten wat de mogelijkheden van het platform zijn. Bovendien zal het Participatieplatform deel uitmaken van het instrumentarium van de wijkregisseurs, zodat zij het platform ook actief kunnen aanbieden aan bewoners(groepen).